



Information für die Presse

Redaktion:
Frau Monika Nolte

Zeisigstraße 72
56075 Koblenz

Telefon. 0261 9523-723
mono@monotok.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann
Geschäftsführung

Eltville, 29.10.2019

Online-Terminmanagement mit x.webtermin

Online-Terminservice

Terminart *
Gesundheitsuntersuchung

Arzt wählen *
Doxx Dr. Paul

Versicherung
Gesetzlich Privat

Wochentage auswählen
 Di Do

Tageszeit auswählen
Vormittag **Nachmittag**

Zeitraum auswählen
von 12:00 bis 19:00

Terminsuche >

« August 2019 »

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

Tage mit freien Terminen

* Pflichtfelder

Termin am 22.08.

15:00 - 15:30 Uhr
16:00 - 16:30 Uhr
16:30 - 17:00 Uhr
17:00 - 17:30 Uhr
17:30 - 18:00 Uhr

Weiter >

Ein Service der medatixx — © 2019 medatixx GmbH & Co. KG [Datenschutzerklärung](#) | [Impressum](#)

x.webtermin trägt zu mehr Termintreue und einer hohen Patientenzufriedenheit bei. (Bild: medatixx)

5

Im vierten Quartal 2019 steht für die Anwender der Praxissoftware x.comfort, x.concept und x.isynet die neue Zusatzlösung x.webtermin bereit. „x.webtermin haben wir zunächst für unsere innovative Praxissoftware medatixx entwickelt. Es ist eine zeitgemäße digitale Lösung, die es den Patienten erlaubt, online über die Praxiswebsite Termine zu buchen“, so medatixx-Geschäftsführer Jens Naumann.

10

Eine Eigenentwicklung bietet deutliche Vorteile gegenüber Lösungen von Drittanbietern. Die auf die Praxissoftware von medatixx abgestimmte Lösung vermeidet Schnittstellen- und Datenübertragungsrisiken zwischen unterschiedlichen Systemen. Das Praxisteam wird entlastet, da bei Terminvergaben keine zwei Kalender gleichzeitig zu beachten sind.

15

x.webtermin ist wie bei medatixx in den jeweiligen Terminkalender von x.comfort, x.concept und x.isynet integriert, sodass es keine Überschneidungen zwischen online und telefonisch gebuchten



Information für die Presse

20 Terminen gibt. Online-Terminbuchungen werden in Echtzeit
dargestellt. Sie behalten jederzeit die Kontrolle und
Entscheidungshoheit hinsichtlich der Terminanfragen und
Bestätigungen. Im Vorfeld wird festgelegt, zu welchen Zeiten, bei
25 welchem Arzt und welche Art von Termin gebucht werden kann. Die
Praxis entscheidet individuell, ob sie beispielsweise
Vorsorgeuntersuchungen, Impfungen oder Laboruntersuchungen, wie
Blutentnahme, anbieten möchte. Zudem ist einstellbar, ob Termine
durch die direkte automatische Buchung in den Kalender einfließen
30 oder die Terminbuchung erst durch einen Praxismitarbeiter geprüft und
bestätigt (oder abgelehnt) wird. Alle Einstellungen lassen sich einfach
per Mausklick in einer Browservorschau aus Patientensicht vorab
überprüfen.

35 Um Bot-Buchungen, also den automatisierten Missbrauch der Online-
Terminbuchung, zu vermeiden, haben die medatixx-Entwickler ein
Captcha vorgeschaltet. „Das heißt, der Patient sieht Buchstaben und
Zeichen in einem Bild, die er zur Bestätigung per Hand in ein Feld
einträgt“, erläutert Naumann. Der Patient kann die vom Praxisteam
vorab definierten Terminarten und gegebenenfalls den gewünschten
Arzt individuell auswählen. Er identifiziert sich durch die Eingabe
40 seines Vornamens, Nachnamens und Geburtsdatums. Ein Freitextfeld
ermöglicht dem Patienten, beispielsweise seine Symptome oder
Gründe der Arztkonsultation einzutragen. Nach dem Absenden der
Terminanfrage erhält er eine E-Mail mit den Eckdaten des Termins
sowie einen Bestätigungslink, der eine Stunde gültig ist. Auf diese
45 Weise wird sichergestellt, dass der Patient die Terminbuchung
tatsächlich wünscht. Sobald er seinen Termin über den Link bestätigt
hat, wird er durch eine weitere E-Mail über die Buchung benachrichtigt.
In der Bestätigungsmail an den Patienten wird eine ICS-Datei
angehängt, mit der er seinen bestätigten Termin in den eigenen
50 Terminkalender übernehmen und gleichzeitig eine Terminerinnerung
einstellen kann.

55 Naumann fasst zusammen: „Die wesentlichen Vorteile von
x.webtermin liegen in der Entlastung des Praxisteams durch weniger
Telefonanrufe zur Terminvereinbarung und im verbesserten
Patientenservice. Der Wunsch des Patienten nach einer smarten und
flexiblen Alternative zur telefonischen Terminbuchung wurde vielfach
durch Onlineumfragen bestätigt. x.webtermin trägt zu einem modernen
und innovativen Praxisimage bei und steigert die Zufriedenheit der
Patienten.“ Ein weiterer positiver Effekt sind optimierte Prozesse
aufgrund reduzierter Leerlaufzeiten. Zusätzlich sorgt eine einfachere



Information für die Presse

60

und effektivere Ressourcenplanung für geringere Wartezeiten aufgrund der Zeitersparnis bei der Planung der Termine.

x-webtermin.de

3.635 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschrift (ohne Bildunterzeile)
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

Die **medatixx** GmbH & Co. KG ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für niedergelassene Ärzte. Rund 27 % aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware von medatixx. Mehr als 37.400 Ärzte setzen die Programme **medatixx**, **x.comfort**, **x.concept**, **x.isynet** und **easymed** sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen **x.vianova** und **x.concept Edition Ambulanz/MVZ** ein und nehmen zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen in Anspruch. 18 eigene Standorte und rund 50 Vertriebspartner gewährleisten deutschlandweit eine engmaschige regionale Betreuung. Etwa 675 Mitarbeiter entwickeln und pflegen die medatixx-Softwarelösungen und bieten IT-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärzte in allen Organisationsformen an. Die **medatixx-akademie** richtet an 24 Standorten Fortbildungen für Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus. medatixx engagiert sich als Mitglied im Bundesverband Gesundheits-IT – bvitg e. V. im Dialog mit der Politik, der Selbstverwaltung und den anderen Gesundheits-IT-Anbietern für praxisnahe und wirtschaftliche IT-Lösungen für die niedergelassenen Ärzte. medatixx.de