



Information für die Presse

Redaktion:
Frau Monika Nolte

Zeisigstraße 72
56075 Koblenz

Telefon. 0261 9523-723
mono@monotok.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann
Geschäftsführung

Eltville, 17.09.2019

Praxissoftware medatixx:

Automatisierte Terminerinnerungen und Recalls

Terminerinnerungen können automatisch per E-Mail versendet werden. (Bild: medatixx)

5

10

15

Um die Termintreue von Patienten zu erhöhen, können in der Praxissoftware medatixx jetzt **Terminerinnerungen automatisiert per E-Mail** versendet werden. "Dies ist ein häufig geäußertes Anwenderwunsch, den wir jetzt realisieren konnten", so medatixx-Geschäftsführer Jens Naumann. Dabei wurde Wert auf ein komfortables Handling gelegt: Für den Versand können Zeiträume von Tagen, Wochen, Monaten oder Jahren samt Uhrzeit eingestellt werden. Pro Terminart legt das Praxisteam einen Erinnerungstext fest; variable Informationen wie die Termindaten werden automatisch passend zum Patienten übernommen. Für jede Terminart lassen sich Links zur Praxiswebsite einfügen. Wer automatische Terminerinnerungen nur an die Patienten versenden möchte, von



Information für die Presse

denen eine Einverständniserklärung vorliegt, kann dies ebenfalls pro Terminart konfigurieren. Die Terminerinnerungen lassen sich pro Termin individuell konfigurieren.

20 Die für den Patienten sichtbare Weboberfläche für die in medatixx integrierte Online-Terminbuchung in [x.webtermin](#) wurde ebenfalls erweitert; der Patient kann jetzt selbst entscheiden, ob er an den Termin erinnert werden möchte.

25 Auch Erinnerungen zu [anstehenden Behandlungen – also Recalls](#) – wie Gesundheitsuntersuchungen oder Impfungen können jetzt automatisiert oder manuell per E-Mail versendet werden. Wie bei den Terminerinnerungen definiert das Praxisteam, ob eine Einverständniserklärung des Patienten vorliegen muss oder nicht. Für unterschiedliche Indikationen werden jeweils eigene Vorlagen angelegt – zum Beispiel mit einem Hinweis für den Patienten, in welchem Zeitraum er den Termin vereinbaren sollte, um etwa

30 vorgegebene Impfindervalle einzuhalten.

35 Zum besseren Überblick über die Terminbestätigungen und -erinnerungen sowie Recalls gibt es im Nachrichtenbereich von medatixx den neuen Bereich „[Terminbenachrichtigungen](#)“. Hier sieht das Praxisteam alle erfolgten und anstehenden, manuell wie automatisch verschickten Terminbenachrichtigungen auf einen Blick. Man sieht, welche Erinnerungen etwa in der aktuellen Woche anstehen und kann bei Bedarf eingreifen. Ebenso erhält das Praxisteam einen Überblick, welche Nachricht wann an welchen Patienten versendet

40 wurde.

45 Die Praxissoftware medatixx zeichnet sich durch eine zweigeteilte Datenspeicherung aus: Medizinische und persönliche Daten werden auf dem Rechner in der Praxis abgelegt. Öffentliche Listen und Kataloge wie EBM-Stammdaten, Blankoformularvorlagen oder Medikamentendatenbank liegen in der Cloud. Ein automatisches Selbst-Update sorgt für die Aktualität der Kataloge, Listen und Software.

2.634 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschrift (ohne Bildunterzeile)
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

Die **medatixx** GmbH & Co. KG ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für niedergelassene Ärzte. Rund 27 % aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware von medatixx. Mehr als 37.400 Ärzte setzen die Programme **medatixx**, **x.comfort**, **x.concept**, **x.isynet** und **easymed** sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen **x.vianova** und **x.concept Edition Ambulanz/MVZ** ein und nehmen zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen in Anspruch. 18 eigene Standorte und rund 50 Vertriebspartner gewährleisten



Information für die Presse

deutschlandweit eine engmaschige regionale Betreuung. Etwa 675 Mitarbeiter entwickeln und pflegen die medatixx-Softwarelösungen und bieten IT-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärzte in allen Organisationsformen an. Die **medatixx-akademie** richtet an 24 Standorten Fortbildungen für Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus. medatixx engagiert sich als Mitglied im Bundesverband Gesundheits-IT – bvitg e. V. im Dialog mit der Politik, der Selbstverwaltung und den anderen Gesundheits-IT-Anbietern für praxisnahe und wirtschaftliche IT-Lösungen für die niedergelassenen Ärzte. medatixx.de

medatixx GmbH & Co. KG

Eltville: Im Kappelhof 1 | 65343 Eltville/Rhein

Bamberg: Kirschäckerstraße 27 | 96052 Bamberg

Geschäftsführung: Jens Naumann | Dr. Jan Oliver Wenzel

info@medatixx.de | medatixx.de

Telefon. 0800 0980 0980

Telefax. 0800 0980 098 98 98

UStIDNr: DE 256850912

Eingetragen bei: RG Wiesbaden | HRA 8835

mit persönlich haftender Gesellschafterin:

medatixx Verwaltungsgesellschaft mbH, Eltville