



## Information für die Presse

Redaktion:  
Frau Monika Nolte

Zeisigstraße 72  
56075 Koblenz

Telefon. 0261 9523-723  
mono@monotok.de

V.i.S.d.P.: Jens Naumann  
Geschäftsführung

Eltville, 20.02.2019

### Patienten-Recallmanagement in medatixx

5 Das aktuelle Update für die Praxissoftware medatixx beinhaltet ein  
Patienten-Recallsystem. „Das haben sich viele Anwender gewünscht  
und wir haben diese hilfreiche Funktion umgesetzt“, so medatixx-  
Geschäftsführer Jens Naumann. Ein Recallsystem erhöht die  
10 Patientenbindung und stärkt die Therapietreue. Sollen Patienten etwa  
zu einer Gesundheitsuntersuchung im nächsten Jahr, zur Krebsvor-  
oder -nachsorge, einem Impf- oder sonstigen Termin erneut in die  
Praxis kommen, unterstützt der Patienten-Recall in medatixx die  
15 Praxisteams auf vielfältige Weise. Die Praxis wird rechtzeitig vorher an  
den Recall erinnert. Statusmeldungen zeigen an, ob ein Patient  
erinnert wurde. Offene Erinnerungen werden zusätzlich im  
Permanentbereich des Patienten eingeblendet. Die mit Filtern  
ausgestattete Übersicht im Patienten-Recall ist gleichzeitig eine  
20 Telefonliste, sodass einem schnellen Anruf nichts entgegensteht.  
Ebenso lassen sich aus der Recall-Übersicht heraus Serienbriefe  
schreiben. Eine Beispiel-Textvorlage erleichtert diesen  
Erinnerungsweg. Aus dem Recall heraus lassen sich direkt Termine  
suchen und vergeben. Wurde ein Termin vergeben, ist der Recall  
25 automatisch erledigt. Naumann weist darauf hin, dass für  
Erinnerungsanrufe oder Recall-Briefe eine Einverständniserklärung  
des Patienten vorliegen müsse.  
Da in immer mehr Fällen Einverständniserklärungen des Patienten  
benötigt werden, hat medatixx ab sofort eine umfangreiche  
30 Unterstützung für die Praxisteams an Bord. Damit keine notwendige  
Einverständniserklärung fehlt, werden im Permanentbereich des  
Patienten zu prüfende Erklärungen angezeigt. Soll etwa ein Recall  
durchgeführt werden, sieht das Praxisteam sofort, wenn die dafür  
notwendige Einverständniserklärung noch nicht vorliegt.  
35 Ein weiterer umgesetzter Anwenderwunsch ist die Möglichkeit,  
Sachkostenlisten zu erstellen und zu führen. Das erspart den Aufwand,  
jedes Mal die passende Begründung zu einer Ziffer zu schreiben. Die  
in den Stammdaten definierten Sachkostenpunkte stehen nun direkt in  
den Begründungsdialogen abrufbereit zur Verfügung.  
In der medizinischen Dokumentation können Leistungsziffern vom  
Vorquartal oder der letzten Untersuchung samt Begründungstext



## Information für die Presse

40 kopiert werden. Ebenso lassen sich Auslagen, also Sachkosten ohne Ziffern, erfassen. Die Textverarbeitung erlaubt die Übernahme von Formatierungen aus der medizinischen Dokumentation. Im Arztbrief kann man auf Einträge daraus zugreifen oder Anamnesen nachträglich übernehmen. Das Sprechstundenbedarfsrezept wurde mit einer neuen Übersicht ausgestattet, über die beispielsweise Wiederholungsrezepte sehr schnell erstellt werden können.

45 Eine ausgereifte Wartezeitstatistik erlaubt eine detaillierte Auswertung, wie lange sich Patienten in der Praxis aufhalten. Warten etwa Patienten ohne Termin länger als Patienten mit Termin, wie ist die Auslastung von Räumen, oder welche Untersuchung dauert im Durchschnitt wie lange? Die Auswertung erfolgt pro Tag, pro Raum und pro Terminart. Analog zur Betriebsstätten-Trennung kann nun

50 auch eine Trennung nach Ärzten vorgenommen werden, was insbesondere für Notfallpraxen von Bedeutung ist. „Im Februar-Update haben wir einen großen Strauß Anwenderwünsche umgesetzt, unter anderem zusätzliche neue Funktionen, die auch für große Praxen interessant sind“, so Naumann.

55 Die Praxissoftware medatixx zeichnet sich durch eine zweigeteilte Datenspeicherung aus: Medizinische und persönliche Daten werden auf dem Rechner in der Praxis abgelegt. Öffentliche Listen und Kataloge wie EBM-Stammdaten, Blankoformularvorlagen oder Medikamentendatenbank liegen in der Cloud. So verschlankt man das

60 Datenvolumen auf dem Praxisserver und beschleunigt die Prozesse. Ein automatisches Selbst-Update sorgt für die Aktualität der Kataloge, Listen und Software.

---

3.796 Zeichen, inklusive Leerzeichen und Überschrift  
Abdruck honorarfrei. Wir freuen uns über ein Belegexemplar!

Die **medatixx** GmbH & Co. KG ist ein führender Anbieter von Softwarelösungen für niedergelassene Ärzte. Rund 22 % aller niedergelassenen Humanmediziner Deutschlands arbeiten mit einer Praxis- oder Ambulanzsoftware von medatixx. Mehr als 35.000 Ärzte setzen die Programme **medatixx**, **x.comfort**, **x.concept**, **x.isynet** und **easymed** sowie die Ambulanz-/MVZ-Lösungen **x.vianova** und **x.concept Edition Ambulanz/MVZ** ein und nehmen zentrale und Vor-Ort-Dienstleistungen in Anspruch. 17 eigene Standorte und rund 50 Vertriebspartner gewährleisten deutschlandweit eine engmaschige regionale Betreuung. Etwa 630 Mitarbeiter entwickeln und pflegen die medatixx-Softwarelösungen und bieten IT-Dienstleistungen für ambulant tätige Ärzte in allen Organisationsformen an. Die **medatixx-akademie** richtet an 24 Standorten Fortbildungen für Ärzte und medizinisches Fachpersonal aus. medatixx engagiert sich als Mitglied im Bundesverband Gesundheits-IT – bvitg e. V. im Dialog mit der Politik, der Selbstverwaltung und den anderen Gesundheits-IT-Anbietern für praxisnahe und wirtschaftliche IT-Lösungen für die niedergelassenen Ärzte. [medatixx.de](http://medatixx.de)